



CQI-8 Auditorías de Proceso (LPA) CAPAS

DURACIÓN

16 hrs.



OBJETIVO DEL CURSO.

Comprender, implementar y gestionar eficazmente un sistema de Auditorías de Proceso por Capas (LPA) de acuerdo con los requisitos de la norma CQI-8 del AIAG, con el fin de asegurar la adherencia al trabajo estandarizado, identificar desviaciones tempranamente y promover la mejora continua en los procesos de la organización a través de la participación de las diferentes capas gerenciales.

CONTENIDO TEMÁTICO

Introducción a las Auditorías de Proceso por Capas (LPA)

- ¿Qué son las LPA y por qué son necesarias?
- Origen y propósito de la norma CQI-8.
- Beneficios clave de implementar un sistema de LPA

Entendiendo las "Capas" en las LPA

- Definición de las diferentes capas de auditoría
- Roles y responsabilidades esperadas para cada capa de auditor.
- Importancia de la visibilidad y el compromiso de la alta dirección en las LPA.

Diseño e Implementación del Programa de LPA

- Planificación del programa
- Desarrollo de Listas de Verificación (Checklists)

Ejecución de las Auditorías de Proceso por Capas

- El proceso de auditoría en cada capa
- Identificación y Documentación de Hallazgos
- Cómo documentar hallazgos de manera clara, objetiva y concisa.

- Comunicación inmediata de hallazgos in situ
- Gestión de Hallazgos y Acciones Correctivas

Análisis de Datos y Mejora del Programa de LPA

- Recopilación y consolidación de datos de auditoría.
- Análisis de métricas del programa (ej. cumplimiento de auditorías, número de hallazgos por área/capa/turno, tipos de hallazgos recurrentes).
- Uso de los datos de LPA para identificar tendencias y áreas de mejora sistémica.
- Integración de los resultados de LPA en la revisión por la dirección y actividades de mejora continua.
- Medición de la efectividad del programa de LPA.

Implementación Exitosa y Sostenibilidad del Programa de LPA

- Pasos clave para el lanzamiento de un programa de LPA.
- Comunicación y capacitación del personal en todos los niveles.
- Superando barreras comunes en la implementación de LPA.
- Cómo asegurar la sostenibilidad y el cumplimiento a largo plazo.



Cotización

