



CQI-14: Gestión de Garantías Automotrices

Curso-Taller

DURACIÓN
16 hrs.



OBJETIVO DEL CURSO.

Adquirirán un conocimiento profundo y práctico de los requisitos y recomendaciones de la guía CQI-14: Gestión de Garantías Automotrices (4ª Edición), emitida por la AIAG. Esto les permitirá implementar y mantener sistemas de gestión de garantías robustos y centrados en el consumidor, mejorando la satisfacción del cliente, reduciendo los costos asociados a las reclamaciones de garantía y fomentando la mejora continua dentro de la cadena de suministro automotriz.

CONTENIDO TEMÁTICO:

Introducción a la Gestión de Garantías y CQI-14

- Fundamentos de la Gestión de Garantías en la Industria Automotriz
- Introducción a la Guía CQI-14 (4ª Edición):
- Estableciendo las Bases para la Gestión de Garantías

El Proceso de Reclamo de Garantía

- Interacción con el Consumidor y el Distribuidor
- Manejo de Partes Retornadas de Garantía

Prevención Proactiva y Lecciones Aprendidas

- Fuentes de Información para la Prevención
- Implementación de Lecciones Aprendidas
- Gestión de "No Trouble Found" (NTF)

Contención y Prevención de Eventos Futuros

- Contención de Problemas por Garantías (Post-Producción)
- Comunicación con el Cliente

Mejora Continua y Evaluación del Sistema

- Mejora Continua del Proceso de Garantías
- Evaluación de la Administración de Garantías (CQI-14 Assessment)



Cotización

