



Interpretación ISO-9001

DURACIÓN

16 hrs.



OBJETIVO DEL CURSO.

Interpretación ISO-9001 es un curso – taller diseñado para conocer los elementos que integran la Norma ISO 9001:2005 para llevar a cabo las modificaciones o actualizaciones a la documentación que conforma su Sistema de Gestión de Calidad.

CONTENIDO TEMÁTICO

I ISO 9001 (la joya de la corona).

II Evolución de la Norma.

III Estructura de la ISO 9001:2015.

Principios en que se basa la Norma.

1. Alcance.

2. Referencias Normativas.

3. Definiciones.

4.- Contexto de la Organización.

- Entendiendo la Organización y su contexto.
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Estableciendo el Alcance del SGC.
- Sistema de Gestión de Calidad.

5.- Liderazgo.

- Liderazgo y Compromiso.
- Política de Calidad.
- Roles, Responsabilidad y Autoridad.

6.- Planificación.

- Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades.
- Objetivos de Calidad y Planificación.
- Planificación y Control de Cambios.

7.- Soporte.

- Recursos.
- Competencia.
- Toma de Conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.
- Continúa.

8.- Operación.

- Planificación y Control Operacional.
- Interacción con los Cliente y otras partes interesadas.
- Preparación Operacional.
- Control de Procesos.
- Diseño y Desarrollo.
- Ejecución e Implementación.

9.- Evaluación del Desempeño.

- Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación.
- Auditoría Interna.
- Revisión por la Dirección.

10.- Mejora.

- No conformidades y acciones correctivas.
- Mejora Continua.

IV.- Resaltando los Cambios a la Norma



Cotización

