



# Catálogo de Servicios





## Capacitación, Consultoría SOFTWARE

### Quienes Somos ?

Somos una empresa integrada por un grupo de instructores con más de 30 años de experiencia brindando capacitación e implementando proyectos de optimización y mejora continua de los procesos en empresas de la Industria Automotriz en todo el país.



Somos representantes en México de una gran firma "**Datalyzer Internacional**"; empresa con más de 40 años siendo líder a nivel mundial en el desarrollo e implementación de sistemas de software para todo tipo de Industria.

Colaboramos conjuntamente con la casa certificadora **AT ZERT TÜV Austria**, empresa que opera a nivel internacional desde 1872 para ofrecer a nuestros clientes un servicio de Implementación de su SGC con llave en mano.



## Nuestros Servicios

### CAPACITACIÓN

Brindamos nuestro servicio de capacitación en la comodidad de sus instalaciones y disponibilidad de horario para su máximo aprovechamiento en los temas de mayor demanda en la Industria Automotriz:

- Interpretación de la Norma IATF 16949
- Auditor Interno
- Core Tools
- Advanced Product Quality Planning "APQP"
- Failure Mode and Effect Analysis "AMEF AIAG & VDA"
- Control Estadístico del Proceso "SPC"
- Liderazgo
- y muchos más.



### SOFTWARE

Contamos con una Suite de módulos de software especializado, utilizados por más de 4000 clientes alrededor del mundo.

- Software **FMEA AIAG & VDA**.
- Módulo para **CEP**.
- Módulo para Calibración de Equipos de Medición.
- Software para **OEE**.
- Software para Auditorías.

### CONSULTORÍA

Desarrollamos e implementamos proyectos para la optimización y mejora continua del proceso:

- Automatización de SPC.
- Sistema de Trabajo en Equipo.
- Implementación de SGC.
- Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, IATF 16949, ISO 14001, 45001, a través de la casa de CERTIFICACIÓN **TUV Austria**.



## Indice

• Interpretación de la norma <b>ISO 9001:2015</b> .....	5
• Auditor Interno <b>ISO 19011:2011</b> .....	6
• Interpretación <b>IATF 16949</b> .....	7
• Auditor <b>IATF 16949</b> .....	8
• Interpretación <b>ISO 14001</b> .....	9
• Auditor <b>ISO 14001</b> .....	10
• Core Tools .....	11
• Integración <b>APQP - PPAP</b> .....	13
• <b>FMEA</b> AIAG & VDA Transición.....	14
• <b>FMEA</b> AIAG & VDA .....	15
• <b>FMEA</b> AIAG & VDA con Enfoque de Reversa .....	17
• Measurement System Analysis .....	19
• Control Estadístico del Proceso Edición AIAG .....	20
• Production Part Approval Process " <b>PPAP</b> " .....	21
• <b>Global 8 Disciplinas</b> "Solución de Problemas" .....	22
• Las 7 Herramientas Básicas .....	24
• Lean Manufacturing .....	25
• <b>Integración y Liderazgo</b> para Gerentes .....	27
• Control de Emociones .....	28
• Gestión Eficaz del Tiempo .....	29
• Habilidades Blandas .....	30



QHAI Consultores,  
S.A. de C.V.

Oficina: 461-611-8532  
Móvil: +52 461-311-6928

[www.qhai.mx](http://www.qhai.mx)

**Comuníquese** con nosotros para solicitar información de algún tema de interés que no se encuentre en ésta lista.

[info@qhai.mx](mailto:info@qhai.mx)  
Sandra Vega Vera





## Interpretación de la Norma ISO 9001:2015

DURACIÓN  
24 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer** los elementos que integran la Norma **ISO 9001:2005** para llevar a cabo las modificaciones o actualizaciones a la documentación que conforma su Sistema de Gestión de Calidad.

### CONTENIDO TEMÁTICO

- I ISO 9001 (la joya de la corona).
- II Evolución de la Norma.
- III Estructura de la ISO 9001:2015.
  - Principios en que se basa la Norma.:
  - 1.- Alcance.
  - 2.- Referencias Normativas.
  - 3.- Definiciones.
  - 4.- Contexto de la Organización
    - 4.1.- Entendiendo la Organización y su contexto.
    - 4.2.- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
    - 4.3.- Estableciendo el Alcance del SGC.
    - 4.4.- Sistema de Gestión de Calidad.
  - 5.- Liderazgo.
    - 5.1.- Liderazgo y Compromiso.
    - 5.2.- Política de Calidad.
    - 5.3.- Roles, Responsabilidad y Autoridad.
  - 6.- Planificación.
    - 6.1.- Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades.
    - 6.2.- Objetivos de Calidad y Planificación.
    - 6.3.- Planificación y Control de Cambios.
  - 7.- Soporte.
    - 7.1.- Recursos.
    - 7.2.- Competencia.
    - 7.3.- Toma de Conciencia.
    - 7.4.- Comunicación.
    - 7.5.- Información documentada.
  - 8.- Operación.
    - 8.1.- Planificación y Control Operacional.
    - 8.2.- Interacción con los Cliente y otras partes interesadas.
    - 8.3.- Preparación Operacional.
    - 8.4.- Control de Procesos.
    - 8.5.- Diseño y Desarrollo.
    - 8.6.- Ejecución e Implementación.
  - 9.- Evaluación del Desempeño.
    - 9.1.- Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación.
    - 9.2.- Auditoría Interna.
    - 9.3.- Revisión por la Dirección.
  - 10.- Mejora.
    - 10.1.- No conformidades y acciones correctivas.
    - 10.2.- Mejora Continua.
- IV.- Resaltando los Cambios a la Norma.



Cotización





## Auditor Interno ISO 19011:2011

DURACIÓN  
24 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Formar Auditores Internos** con el conocimiento necesario para implementar la metodología para realizar auditorías eficaces al Sistema de Gestión de la Calidad basados en la normativa ISO 19011:2011.

#### CONTENIDO TEMÁTICO

##### I Introducción.

- Principios del SGC.
- Normas de la Serie ISO 9000.
- Requisitos de la Norma.

##### II Plataforma para la Realización de Auditorías Internas.

- Tipos de Auditorías.
- Estructura de una Auditoría.
- Rol del Auditor:
  - Auditor Líder.
  - Auditores de Apoyo.
  - Responsables del sistema.
  - Acompañantes.
  - Auditado.
- Principios de una Auditoría.
- Características de un Auditor.
- Competencia del Auditor.
- Técnicas de una Auditoría

##### III Gestión del Programa de Auditorías.

- Proceso de Gestión de la Auditoría.
- Objetivo del Programa de Auditorías.
- Elaborar el Programa de Auditorías.
- Implementar el Programa de Auditorías.
- Monitorear y Mejorar el Programa de Auditorías.

##### IV Ejecución de la Auditoría.

- Pasos del Proceso de la Auditoría
- Preparación de las actividades de la Auditoría.
- Recopilar las Evidencias.
- Elaborar y difundir Reporte de la Auditoría.
- Realización de Auditoría de Seguimiento para la Mejora Continua.

##### V Taller en Piso.

- Definir Roles, Responsabilidades y Alcance.
- Realizar auditoría en piso.
- Preparar Reporte.
- Análisis de los Resultados.
- Retroalimentación del ejercicio por el consultor.
- Asignar responsables y fecha compromiso a los hallazgos encontrados.



Cotización





## Interpretación IATF 16949

DURACIÓN

24 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

Interpretación IATF-16949 es un curso-taller diseñado para conocer los elementos que integran la Norma IATF-16949 para llevar a cabo las modificaciones o actualizaciones a la documentación que conforma su Sistema de Gestión de Calidad requerido para empresas de la Industria Automotriz

### CONTENIDO TEMÁTICO

#### I Introducción.

- Principios del SGC.
- Normas de la Serie IATF-16949.
- Requisitos de la Norma.

#### II Principios en que se basa la Norma IATF-16949.

- 1.- Alcance.
- 2.- Referencias Normativas.
- 3.- Definiciones.
- 4.- Contexto de la Organización.
  - Entendiendo la Organización y su contexto.
  - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
  - Estableciendo el Alcance del SGC.
  - Sistema de Gestión de Calidad.
- 5.- Liderazgo.
  - Liderazgo y Compromiso.
  - Política de Calidad.
  - Roles, Responsabilidad y Autoridad.
  - Requerimientos Específicos.
- 6.- Planificación.
  - Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades.
  - Objetivos de Calidad y Planificación.
  - Planificación y Control de Cambios.
  - Requerimientos Específicos.

#### 7.- Soporte.

- Recursos.
- Competencia.
- Toma de Conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.
- Requerimientos Específicos.

#### 8.- Operación.

- Planificación y Control Operacional.
- Interacción con los Cliente y otras partes interesadas.
- Preparación Operacional.
- Control de Procesos.
- Diseño y Desarrollo.
- Ejecución e Implementación.
- Requerimientos Específicos.

#### 9.- Evaluación del Desempeño.

- Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación.
- Auditoría Interna.
- Revisión por la Dirección.
- Requerimientos Específicos.

#### 10.- Mejora.

- No conformidades y acciones correctivas. Mejora Continua.
- Requerimientos Específicos.



Cotización





## Auditor Interno IATF 16949

DURACIÓN  
24 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Formar Auditores Internos** con el conocimiento necesario para implementar la metodología para realizar auditorías eficaces al Sistema de Gestión de la Calidad basados en la normativa IATF-16949.

#### CONTENIDO TEMÁTICO

##### I Introducción.

- Principios del SGC.
- Normas de la Serie IATF-16949.
- Requisitos de la Norma.

##### II Plataforma para la Realización de Auditorías Internas.

- Tipos de Auditorías.
- Estructura de una Auditoría.
- Rol del Auditor:
  - Auditor Líder.
  - Auditores de Apoyo.
  - Responsables del sistema.
  - Acompañantes.
  - Auditado.
- Principios de una Auditoría.
- Características de un Auditor.
- Competencia del Auditor.
- Técnicas de una Auditoría.

##### III Gestión del Programa de Auditorías.

- Proceso de Gestión de la Auditoría.
- Objetivo del Programa de Auditorías.
- Elaborar el Programa de Auditorías.
- Implementar el Programa de Auditorías.
- Monitorear y Mejorar el Programa de Auditorías.

##### IV Ejecución de la Auditoría.

- Pasos del Proceso de la Auditoría.
- Preparación de las actividades de la Auditoría.
- Recopilar las Evidencias.
- Elaborar y difundir Reporte de la Auditoría.
- Realización de Auditoría de Seguimiento para la Mejora Continua.

##### V Taller en Piso.

- Definir Roles, Responsabilidades y Alcance.
- Realizar auditoría en piso.
- Preparar Reporte.
- Análisis de los Resultados.
- Retroalimentación del ejercicio por el consultor.
- Asignar responsables y fecha compromiso a los hallazgos encontrados.



Cotización





## Interpretación ISO 14001

DURACIÓN

16 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Interpretación ISO-14001** es un curso-taller diseñado para conocer los elementos que integran la Norma ISO-14001 para llevar a cabo las modificaciones o actualizaciones a la documentación que conforma su Sistema de Gestión de Calidad Ambiental requerido para contribuir con el cuidado del medio ambiente.

### CONTENIDO TEMÁTICO

Introducción.

1. Familia de la Norma ISO14000.
2. Modelo del Sistema de Gestión Ambiental.
3. Enfoque en Procesos y Sistema Basado en Riesgos.
4. Análisis de Desempeño Ambiental y obligaciones de Cumplimiento Legal.
5. Términos y Definiciones de la Norma.

Requerimientos de la Norma ISO-14001:2015.

- Entendiendo la Organización y su contexto.
  - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
  - Estableciendo el Alcance del SGC.
  - Sistema de Gestión de Calidad.

Liderazgo.

- Liderazgo y Compromiso.
- Política de Calidad.
- Roles, Responsabilidad y Autoridad.
- Requerimientos Específicos.

Planificación.

- Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades.
- Objetivos de Calidad y Planificación.
- Planificación y Control de Cambios.
- Requerimientos Específicos.

Soporte.

- Recursos.
- Competencia.
- Toma de Conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.
- Requerimientos Específicos.

Operación.

- Planificación y Control Operacional.
- Interacción con los Cliente y otras partes interesadas.
- Preparación Operacional.
- Control de Procesos.
- Diseño y Desarrollo.
- Ejecución e Implementación.
- Requerimientos Específicos.

Evaluación del Desempeño.

- Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación.
- Auditoría Interna.
- Revisión por la Dirección.
- Requerimientos Específicos.

Mejora.

- No conformidades y acciones correctivas. Mejora Continua.
- Requerimientos Específicos.



Cotización





## Auditor Interno Gestión Ambiental ISO 14001:2015

DURACIÓN  
24 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

Formar **Audidores Internos** con el conocimiento para interpretar y aplicar los requerimientos de la Norma ISO14001:2015 en el proceso de auditorías de gestión ambiental.

### CONTENIDO TEMÁTICO

- I Introducción.  
Familia de la Norma ISO14000.
- II Modelo del Sistema de Gestión Ambiental.
- III Enfoque en Procesos y Sistema Basado en Riesgos.
- IV.- Análisis de Desempeño Ambiental y Obligaciones de Cumplimiento Legal.
- V.- Términos y Definiciones de la Norma ISO14001:2015.
- VI.- Requerimientos de la Norma ISO14001:2015
  - Contexto de la organización.
  - Liderazgo.
  - Planificación.
  - Apoyo.
  - Operación.
  - Evaluación del desempeño.
  - Mejora.
  - Compatibilidad con otros sistemas de Gestión.
- VII.- Proceso de Auditoría Interna en Sistemas de Gestión Ambiental.
  - Elaborar el Programa de Auditorías.
  - Implementar el Programa de Auditorías.
  - Monitorear y Mejorar el Programa de Auditorías.
- IVIII.- Selección y Evaluación de Auditores Internos.
- IX.- Preparación de los Checklist de verificación.
- X.- Ejecución de caso practico.
- XI.- Clasificación de las No Conformidades.
- XII.- Preparación y Distribución del Resultado de la Auditoría Interna.



Cotización





## CORE TOOLS

DURACIÓN

32 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer y aplicar** los elementos clave de los manuales de **APQP, FMEA, MSA, SPC** y **PPAP** requeridos a proveedores de la industria automotriz para el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad IATF16949 y la mejora continua del producto/proceso.

#### CONTENIDO TEMÁTICO

##### MÓDULO 1.- APQP

¿Qué es APQP?

- Propósito de APQP.
- Elemento clave para el éxito de APQP.
- Etapas de APQP.  
'Planear y definir.
- Requisitos del nuevo desarrollo (Eventos, Cantidades, Milestones Metas de Diseño, Metas de Calidad).
- Suposiciones del producto.
- Evaluar el Riesgo.
- Métricas del programa.
- Planeación de la capacidad.
- Evaluación de Factibilidad.
- Elaborar plan de actividades para el nuevo desarrollo.

Diseño y desarrollo del producto.

- Construcción de prototipos.
- Verificación del diseño.
- Congelación del diseño.
- Diseño de herramientas, equipo y gages.

Diseño y desarrollo del proceso.

- Diagrama de Flujo del Proceso, AMEF de Proceso, Plan de Control e Instrucciones de Operación.

Validación del Producto y del proceso.

- Corrida piloto, Reporte dimensional, Pruebas de desempeño, Estudio de Capacidad de Proceso y PSW.

Retroalimentación, evaluación y acciones correctivas.

- Reducción de la variabilidad, entrega y servicio, lecciones aprendidas.

##### MÓDULO 2.- AMEF AIAG & VDA

- Tipos de AMEF.
- Aplicabilidad.
- Relación del AMEFD, DVP&R y AMEFP.
- AMEF de Proceso: Relación con Diagrama de Flujo del Proceso, Modos de Falla, Efectos, Evaluación de Severidad, Causas y ocurrencia, Controles de Prevención, Controles de Detección y evaluación de su efectividad, Riesgo H, M, y Acciones de Mejora.
- [Ejercicio, desarrollo de un AMEFP.](#)
- [Relación de AMEFP y Plan de Control.](#)

**Siguiente hoja**





Viene de página anterior.

### CONTENIDO TEMÁTICO

#### MÓDULO 3.- MSA

- Relación del MSA, Plan de Control y AMEFP.
- Errores del Sistema de Medición.
- Error de Exactitud: Sesgo, Linealidad y Estabilidad.
- Error de Precisión: Repetibilidad y Reproducibilidad.
- Criterios de Aceptación.
- Estudio de Repetibilidad y Reproducibilidad método largo para características de tipo variable.
- Método cruzado, Método anidado.
- Análisis de los datos por el método numérico y método gráfico con uso de Minitab.

#### MÓDULO 4.- SPC

- Relación del MSA y SPC.
- El proceso y la Variabilidad.
- Causas Comunes y Causas Especiales.
- Acciones de mejora.
- Aplicación de los Gráficos de Control X-R, X-I, X-S, P, NP, C y gráficos U.
- Ejercicios con Gráficos de Promedios y Rangos.
- Análisis de Capacidad de Proceso (short run y long term).
- Indicadores de Pp, Ppk, Cp y Cpk y su relación con la cantidad de piezas defectuosas en el proceso.

#### MÓDULO.-5 PPAP

- Introducción.
- Beneficios.
- Requisitos del Proceso PPAP.
- Elementos del Proceso.
- Niveles de Presentación.
- Resultados de la Presentación.
- Retención de Registros.
- Caso Práctico de PPAP (Ejercicio PPAP).

#### Ejercicio 100% practico.

Se realiza simulación del desarrollo y lanzamiento de un producto y se aplican las herramientas clave que conforman las Core Tools.

#### Actividades realizadas en el ejercicio:

- 1.- La Planeación para el Desarrollo (Eventos, Milestones, responsables, recursos, etc).
- 2.- Evaluación de Factibilidad.
- 3.- Desarrollo del Diagrama de Flujo del Proceso: Proceso Balanceado (se aplican conceptos Lean).
- 4.- Layout.
- 5.- Línea de Producción.
- 6.- AMEF de Proceso.
- 7.- Plan de Control.
- 8.- Instrucciones de Operación.
- 9.- Corrida Piloto.
- 10.- Estudio de Capacidad de Proceso (Pp y Ppk).
- 11.- Reporte Dimensional
- 12.- Pruebas de Desempeño.
- 13.- PSW.
- 14.- Retroalimentación de las Lecciones Aprendidas durante el ejercicio.





## APQP 3a Edición AIAG

Plan de Control 1a Edición

DURACIÓN

24 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer los cambios de la 3a Edición de APQP** para reforzar e implementar los elementos clave en el desarrollo y lanzamiento de los nuevos productos y garantizar la satisfacción del cliente previo al inicio de la producción en serie.

### CONTENIDO TEMÁTICO

- Introducción.
- Relación entre APQP, FMEA, MSA, SPC y PPAP.
- La línea de Tiempo en el desarrollo de nuevos productos.
- **Planeación:**
- Definición de los Requisitos para el nuevo desarrollo (Prototipos, Piloto, FEU, Cantidades, fechas, etc).
- Evaluación de Factibilidad.
- Evaluación de Riesgo a Proveedores.
- Importancia de la Explosión de Materiales.
- Elaboración del Plan de Actividades para el nuevo desarrollo.
- **Diseño y Desarrollo del Producto:**  
Relación del AMEFD, DVP&R y AMEFP.
- **Diseño y Desarrollo del Proceso:**  
Relación de Diagrama de Flujo del Proceso, AMEFP, Plan de Control y HIO.
- **Validación del Producto y del Proceso.**  
Pruebas Piloto y su validación.
- **Retroalimentación y Acciones Correctivas.**

### Principales Cambios 3ª Edición.

- Mecanismos de revisión y retroalimentación para el cumplimiento del Programa (Revisión de compuertas "Gates").
- Checklist alineados a cada Gate ( desde el Gate 0 al Gate 5). Revisión detallada de cada Gate.
- **Evaluación Inicial del Desempeño:**  
Riesgo de APQP, Capacidad, Apoyo de la Dirección, Requerimientos de Tecnología, Preparación de Instalaciones, eventos y tiempos.
- Evaluación de Riesgo a proveedores
- Métricas del Programa.
- Fortalecimiento del Liderazgo.
- Checklist de gestion de cambios.
- Trazabilidad de las piezas.
- Checklist para finalización o cumplimiento de tareas.
- Aprobación Interna para poner fin al lanzamiento Seguro.
- Asegurar el éxito del AMEFP y Plan de Control de Familia/Fundamentales e implementar las lecciones aprendidas en toda la organización.



Cotización





## AMEF AIAG & VDA Transición

DURACIÓN  
16 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer** el enfoque de **AMEF AIAG & VDA** y desarrollar un proceso de manufactura eficiente por medio de su Metodología de 7 pasos para “Definir” el proceso, “Analizar” los riesgos e Identificar los controles de prevención o en su defecto los controles de detección para “Controlar” eficientemente su proceso.

### CONTENIDO TEMÁTICO

- Introducción.
- Enfoque y aplicación del FMEA (Diseño y Proceso).
- El FMEA y su relación con el desarrollo de Nuevos Productos.
- El FMEA y su relación con DVP&R, Dibujo, Diagrama de Flujo del Proceso, Plan de Control e Instrucciones de Operación.
- **FMEA AIAG & VDA (Metodología en 7 pasos):**

Paso 1.- Planeación y Preparación; prepararse para el proceso.  
Definir alcance y enfoque de análisis.  
Tiempo límite para concluirlo.  
Quién debe ser parte del equipo multidisciplinario.

Paso 2.- Análisis de la Estructura; su relación con el Diagrama de Flujo del Proceso.  
Definir paso de proceso.  
Identificar sus fuentes de variación (4 M).

Paso 3.- Análisis de la Función; el elemento clave para el éxito.  
Función del Proceso.  
Características del Producto.  
Tareas que debemos ejecutar para que el proceso cumpla su función.

Paso 4.- Análisis de la Falla; la RED de la falla, herramienta clave para el éxito en el análisis.  
Modos de Falla, Efectos y Severidad, Causas de la Falla.  
Tablas de Criterios para evaluar Severidad de la Falla.

Paso 5.- Análisis de Riesgo; Implementar controles de Prevención y/o Detección de modos de falla de alto impacto/riesgo: Tablas de Criterios para Ocurrencia, Detección y [Criterio para alto riesgo \(H,M,L\)](#).

Paso 6.- Optimización del Proceso; Implementar acciones de mejora.  
Acciones de prevención y/o de detección.  
Responsables y fechas compromiso.  
Implementación de las acciones.  
Re-evaluación del Riesgo.

Paso 7.- Documentar los Resultados; lecciones aprendidas para la mejora sistemática del proceso.

Caso practico.



Cotización





## AMEF AIAG & VDA

DURACIÓN

20 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer** el enfoque de **AMEF AIAG & VDA** y desarrollar un proceso de manufactura eficiente por medio de su Metodología de 7 pasos para “Definir” el proceso, “Analizar” los riesgos e Identificar los controles de prevención o en su defecto los controles de detección para “Controlar” eficientemente su proceso.

#### CONTENIDO TEMÁTICO

- Qué es AMEF?
  - AMEF y las Core Tools.
  - Cuándo es requerido el uso de AMEF.
  - Enfoque y aplicación del FMEA (Diseño y Proceso).
  - El FMEA y su relación con el desarrollo de Nuevos Productos.
  - El FMEA y su relación con DVP&R, la congelación del diseño, el Dibujo, el Diagrama de Flujo del Proceso, el Plan de Control y las Instrucciones de Operación.
- **FMEA AIAG & VDA (Metodología en 7 pasos):**

Paso 1.- Planeación y Preparación; prepararse para el proceso.  
Definir alcance y enfoque de análisis.  
Tiempo límite para concluirlo.  
Quién debe ser parte del equipo multidisciplinario.

Paso 2.- Análisis de la Estructura; su relación con el Diagrama de Flujo del Proceso.  
Definir paso de proceso.  
Identificar sus fuentes de variación (4 M).

Paso 3.- Análisis de la Función; el elemento clave para el éxito.  
Función del Proceso.  
Características del Producto.  
Tareas que debemos ejecutar para que el proceso cumpla su función.

Paso 4.- Análisis de la Falla; la RED de la falla, herramienta clave para el éxito en el análisis.  
Modos de Falla, Efectos y Severidad, Causas de la Falla.  
Tablas de Criterios para evaluar Severidad de la Falla.





## AMEF AIAG & VDA

DURACIÓN

20 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer** el enfoque de **AMEF AIAG & VDA** y desarrollar un proceso de manufactura eficiente por medio de su Metodología de 7 pasos para “Definir” el proceso, “Analizar” los riesgos e Identificar los controles de prevención o en su defecto los controles de detección para “Controlar” eficientemente su proceso.

### CONTENIDO TEMÁTICO

Paso 5.- Análisis de Riesgo; Implementar controles de Prevención y/o Detección de modos de falla de alto impacto/riesgo: Tablas de Criterios para Ocurrencia, Detección y Criterio para alto riesgo (H,M,L).

Paso 6.- Optimización del Proceso; Implementar acciones de mejora. Acciones de prevención y/o de detección. Responsables y fechas compromiso. Implementación de las acciones. Re-evaluación del Riesgo.

Paso 7.- Documentar los Resultados; lecciones aprendidas para la mejora sistemática del proceso.

### CASO PRACTICO.

Ejercicios aplicados a su proceso de producción relacionando los 4 documentos más importantes para lograr un proceso de manufactura efectivo, considerando los requerimientos indicados en AIAG& VDA FMEA y su relación con AMEF de Reversa.

### INTEGRACIÓN DE:

- Diagrama de Flujo del Proceso.
- PFMEA
- Plan de Control.
- Instrucciones de Operación.



Cotización





## AMEF AIAG & VDA

incluye enfoque AMEF de Reversa

DURACIÓN

20 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer** el enfoque de **AMEF AIAG & VDA** y desarrollar un proceso de manufactura eficiente por medio de su Metodología de 7 pasos para “Definir” el proceso, “Analizar” los riesgos e Identificar los controles de prevención o en su defecto los controles de detección para “Controlar” eficientemente su proceso.

#### CONTENIDO TEMÁTICO

- Introducción.
- Enfoque y aplicación del FMEA (Diseño y Proceso).
- El FMEA y su relación con el desarrollo de Nuevos Productos.
- El FMEA y su relación con DVP&R, Dibujo, Diagrama de Flujo del Proceso, Plan de Control e Instrucciones de Operación.
- **FMEA AIAG & VDA (Metodología en 7 pasos):**

Paso 1.- Planeación y Preparación; prepararse para el proceso.

Definir alcance y enfoque de análisis.

Tiempo límite para concluirlo.

Quién debe ser parte del equipo multidisciplinario.

Paso 2.- Análisis de la Estructura; su relación con el Diagrama de Flujo del Proceso.

Definir paso de proceso.

Identificar sus fuentes de variación (4 M).

Paso 3.- Análisis de la Función; el elemento clave para el éxito.

Función del Proceso.

Características del Producto.

Tareas que debemos ejecutar para que el proceso cumpla su función.

Paso 4.- Análisis de la Falla; la RED de la falla, herramienta clave para el éxito en el análisis.

Modos de Falla, Efectos y Severidad, Causas de la Falla.

Tablas de Criterios para evaluar Severidad de la Falla.

Tablas de Criterios para evaluar Severidad de la Falla.

Paso 5.- Análisis de Riesgo; Implementar controles de Prevención y/o

Detección de modos de falla de alto

impacto/riesgo: Tablas de Criterios

para Ocurrencia, Detección y

Criterio para alto riesgo (H,M,L).

Paso 6.- Optimización del Proceso;

Implementar acciones de mejora.

Acciones de prevención y/o de

detección.

Responsables y fechas compromiso.

Implementación de las acciones.

Re-evaluación del Riesgo.

Paso 7.- Documentar los Resultados;

lecciones aprendidas para la mejora

sistemática del proceso.





## AMEF AIAG & VDA

incluye enfoque AMEF de Reversa

DURACIÓN

20 hrs.



Continúa...

### AMEF DE REVERSA.

Definición de AMEF de Reversa.

Propósito del AMEF de Reversa.

Porque realizar un AMEF de Reversa.

¿Que requieren las **OEM's**?

Renault.

Stellantis.

General Motors.

Ford.

Beneficios del AMEF de Reversa.

¿Como desarrollar un AMEF de Reversa?

#### Pasos del AMEF de Reversa.

Paso 1.- Definir el Alcance.

Paso 2.- Integrar el Equipo.

Paso 3.- Revisar Documentación.

Paso 4.- Caminar el Proceso.

Paso 5.- Identificar brechas y riesgos.

Paso 6.- Crear Plan de Acción.

Paso 7.- Actualizar Documentos.

Paso 8.- Documentar Lecciones  
Aprendidas.

Paso 9.- Implementación.

**CURSO TALLER:**  
**EJEMPLO EN SUS PROPIOS PROCESOS.**



Cotización





## Measurement System Analysis 4a. Edición AIAG

DURACIÓN  
16 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer** los diferentes métodos estadísticos indicados en el Manual de MSA de AIAG para asegurar que los sistemas de medición utilizados en sus procesos son confiables, y que éstos son capaces de detectar las piezas malas cuando están malas y aceptar las piezas buenas cuando están buenas.

### CONTENIDO TEMÁTICO

Introducción.

- Las fuentes de Variación del Proceso.
- Tipos de Error del Sistema de Medición.
- Errores de Exactitud.
- Estudio de Sesgo "Bias".
- Estudio de Linealidad.
- Estudio de Estabilidad.
- Cálculo, análisis gráfico y numérico del sesgo (Bias).
- Cálculo y análisis gráfico de Linealidad con uso de Minitab.
- Cálculo y Análisis Gráfico de Estabilidad con Minitab/Excel
- Errores de Precisión:
  - Estudio de Repetibilidad y Reproducibilidad.
    - Análisis basado en la Tolerancia.
    - Análisis basado en Variación Total.
    - Método Corto y Método largo.
- Ejercicio de Estudio de R&R por promedios y Rangos en base a Variación Total, análisis gráfico con plantillas de Excel y Minitab.
- Estudios R&R para Características de tipo Atributo Método Kappa.

- Otras prácticas y conceptos de Medición.
- Método para sistemas de medición no replicables.
- Sistemas de Medición destructivos.
- Estudios para Dispositivos de Visión Automáticos

Ejercicios prácticos para:

- Sesgo, Linealidad, Estabilidad, Estudios R&R para características de tipo variable bajo el método de promedios y rangos, para método ANOVA.
- Estudios R&R para características de tipo atributo.

Nota: Cálculo de resultados con uso de plantillas de Excel y uso del Sistema Minitab



Cotización





## Control Estadístico del Proceso Edición AIAG

DURACIÓN  
24 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer e implementar** herramientas estadísticas en piso para identificar las causas especiales de variación que afectan al control de los procesos y llevar a cabo acciones oportunas para mejorar el desempeño y habilidad de los mismos.

#### CONTENIDO TEMÁTICO

##### Importancia del CEP

- Introducción.
- Filosofía de Mejora Continua.
- Prevención VS Detección.
- Sistema de Control de Procesos.
- Beneficios de los Gráficos de Control "CEP".
- La Variabilidad.- Medidas de tendencia central, medidas de dispersión, Causas Comunes y Causas Especiales de Variación.

##### Gráficos por Variables

- Gráficos por Variables.
- Elementos del gráfico de control.
- Elaboración de Gráfico:
  - I-MR "Para lecturas Individuales".
  - $\bar{X}$ -R "Promedios y Rangos".
  - $\bar{X}$ -S "Promedios y Desviación Estandar".
- Interpretación del Proceso:
  - ¿El proceso se encuentra estable y controlado?
  - Patrones de anormalidad en el proceso: puntos fuera de control, tendencias, corridas.
  - adhesión a los límites de control, adhesión a la línea media, periodicidad.
- Ajustes y sobreajustes al proceso.
- Control del Proceso VS Capacidad de Proceso.

##### Gráficos por Atributos

- Tipos de gráficos por atributo.
- Elaboración de gráficos:
  - P "Porcentaje de Defectos"
  - NP "Numero de piezas Defectuosas".
  - C "Cantidad de Defectos por unidad".
  - U "Proporción de defectos por unidad".
- Interpretación del proceso.
- Cálculo de Capacidad de Proceso para Atributos.

##### Principales Cambios 3ª Edición.

- Capacidad de Proceso.
  - Distribución Normal.
  - Normalización de datos para distribución no normal: Cox Box, Anderson.
  - Distribución Binomial.
  - Distribución Poisson.
  - Análisis de Capacidad VS Desempeño.
  - Interpretación de índices Cp, Cpk, Pp, Ppk, Cpm, PPM, DPU.
- Gráficos Especiales.
- Grafico Alto/Stop.
- Gráfico de Pre-control.
- Grafico DNOM.
- Gráfico Zed.
- Gráficos EWMA.
- Gráficos CUSUM.



Cotización

#### Nota:

Los ejercicios son apoyados con el uso de Excel y Minitab.





## Production Part Approval Process PPAP Edición AIAG

DURACIÓN  
16 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer y desarrollar** la documentación clave en las diferentes etapas del Proceso de Aprobación de partes de Producción e integrar la carpeta de documentación para la aprobación del producto por parte del cliente.

### CONTENIDO TEMÁTICO

- Introducción.
- Flujo del Proceso de PPAP.
- Relación de APQP y PPAP.
- Piezas de Producción VS Material a Granel.
- Etapas de la Documentación de PPAP:
  - Documentación del Cliente, Documentación del Proceso y Documentación de los Resultados.
- Registros de Diseño.
- Cambios Autorizados en documentación.
- Aprobación de Ingeniería.
- AMEF de Diseño.
- Diagrama de Flujo del Proceso.
- AMEF de Proceso.
- Plan de Control.
- Análisis del Sistema de Medición.
- Resultado Dimensional.
- Registro de Materiales / Pruebas de Desempeño.
- Estudios Iniciales de Proceso,
- Documentación de Laboratorio Certificado.
- Reporte AAR.
- Muestras de Piezas de Producción.
- Muestra Maestra.
- Ayuda de Verificación.
- Requerimientos Específicos del Cliente.
- Garantía de Presentación "PSW"
- Niveles de Presentación.
- Resultados de la Presentación

### Ejercicio 100% practico.

Se realiza simulación de una corrida Piloto y se desarrolla la documentación clave para el proceso de aprobación de partes de producción.

Actividades realizadas en el ejercicio:

- Desarrollo del Diagrama de Flujo del Proceso: Proceso Balanceado (se aplican conceptos Lean).
- Layout.
- Línea de Producción.
- AMEF de Proceso.
- Plan de Control.
- Instrucciones de Operación.
- Corrida Piloto.
- Estudio de Capacidad de Proceso (Pp y Ppk).
- Reporte Dimensional.
- Pruebas de Desempeño.
- PSW.



Cotización





## Global 8 Disciplinas Solución de Problemas

DURACIÓN

16 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer** la Metodología y sus herramientas de apoyo para identificar, analizar y establecer alternativas para la solución de problemas, su relación con el ciclo **PDCA** y la importancia del trabajo disciplinado en equipo.

#### CONTENIDO TEMÁTICO

##### I Introducción.

- Conceptos básicos para la Solución de Problemas.
- Las 8 D's y el ciclo PDCA.
- Global 8 D's vs CQI20 vs Six Sigma

##### II Disciplina 0 Acción de Respuesta a la Emergencia "ERA".

- Propósito de D0.
- Objetivos.
- Conceptos clave.
- Herramientas para cuantificar el síntoma.
- Acción de Respuesta a Emergencias (ERA).

##### Disciplina 1.- Establecer el Equipo"

- Objetivos.
- Miembros y Roles del Equipo.
- Modelo del sistema del equipo.
- Sinergia (principal elemento).
- Preguntas de evaluación.
- Herramientas complementarias.

##### Disciplina 2.- Describir el Problema

- Objetivos.
- Conceptos clave.
- Declaración del problema.
- Describir el problema.
- Separación de un síntoma.
- Herramienta ES/NO ES.
- Grafica Paynter.
- Diagrama de Pareto.
- Mapeo de Procesos.

##### Disciplina 3.- Desarrollar la ICA (Acciones Interinas de Contención).

- Ciclo DEMING.
- Grafica Paynter.
- Preguntas de evaluación.
- Herramientas complementarias.

##### Disciplina 4.- Definir y Verificar la Causa Raíz.

- Causa Potencial, Causa más probable, Causa Raíz.
- Sistema de Control y Punto de Escape.
- Herramientas para encontrar la causa raíz.
- Herramientas complementarias: Diagrama de Ishikawa, Diagrama de Árbol, 5 Porqués y lluvia de ideas.





## Global 8 Disciplinas Solución de Problemas

DURACIÓN

16 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer** la Metodología y sus herramientas de apoyo para identificar, analizar y establecer alternativas para la solución de problemas, su relación con el ciclo **PDCA** y la importancia del trabajo disciplinado en equipo.

### CONTENIDO TEMÁTICO

Disciplina 5.- Elegir y Verificar Acciones Correctivas.

- Toma de decisiones.
- Preguntas de evaluación.
- Herramientas complementarias (AMEF).

Disciplina 6.- Disciplinas de la Etapa de "Verificar". Implementar y Validar Acciones Correctivas Permanentes.

- Métricas de validación.
- Necesidad de retirar la ICA.
- Preguntas de evaluación.
- Herramientas complementarias.

Disciplina 7.- Prevenir la Recurrencia.

- Lecciones aprendidas.
- Recomendaciones de prevención sistemática.
- Herramientas complementarias.

Disciplina 8.- Felicitar al Equipo.

- Lecciones aprendidas.



Cotización





## Las 7 Herramientas Básicas

DURACIÓN

16 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer**, documentar y analizar de una forma efectiva la información que genera el proceso de manufactura a través de prácticas y sencillas herramientas de calidad para mejorar la calidad de su producto/proceso.

### CONTENIDO TEMÁTICO

#### I Introducción a las Herramientas Básicas de la Calidad.

- Conceptos de la Calidad.
- Gurús de la Calidad.
- Evolución de la Calidad.

#### II Hojas de Verificación.

- Aplicación de las Hojas de Verificación en Producción, Calidad y Mantenimiento.
- Elaboración y Recopilación de datos del Proceso con "Hojas de Verificación".
- Análisis e Interpretación de los datos recopilados.

#### III Estratificación.

- Aplicación de la Estratificación.
- Estratificación de datos por: defectos, causas, localización, fecha, etc.
- Como causar un mayor impacto al presentar los datos analizados.

#### IV Diagrama de Pareto.

- Identificación del Problema.
- Diseño de la hoja para la recopilación de datos.
- Recopilación y estratificación de los datos.
- Elaborar Tabla de Frecuencias.
- Preparar el Gráfico de Pareto.
- Análisis e Interpretación del Gráfico.

#### V Diagrama de Ishikawa

- Identificación del Problema.
- Identificar las Causas Potenciales 5M+1P.
- Elegir las Causas más Probables.
- Identificar la Causa Raíz y elaborar plan de acciones.

#### VI Histogramas.

- Beneficios y usos del Histograma.
- Recopilación de datos.
- Establecer ancho de clase.
- Elaborar Tabla de Frecuencias.
- Interpretar Histograma.

#### VII Gráficos de Control.

- Tipos y aplicación de los Gráficos de Control.
- Límites de Control VS Límites de Especificación.
- Elaboración de Gráficos de Control.
- Interpretación de Cartas de Control.

#### VII Diagrama de Dispersión.

- Aplicación del Diagrama de Dispersión.
- Interpretación del Diagrama de Dispersión.



Cotización





## Lean Manufacturing

DURACIÓN

24 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer** los conceptos y las herramientas de Lean Manufacturing tales como: Células de Manufactura, Flujo Sincronizado,, Fabrica Visual, Pull System, SMED bajo el enfoque de Toyota Production System "TPS" para mejorar la eficiencia de los procesos.

#### CONTENIDO TEMÁTICO

##### I.- INTRODUCCIÓN.

- Conceptos de Lean Manufacturing "Toyota Production System".
- Antecedentes.
- Mass production vs Just in Time.
- Estrategias de implementación de Lean Manufacturing.
- Filosofía Toyota Production System.
- Valor Agregado.

##### Los 7 Desperdicios.

- Producir más de lo solicitado.
- Tiempo en espera.
- Grandes distancias entre operaciones.
- Reproceso.
- Sobreinventarios.
- Movimientos innecesarios.
- Producto defectuoso.

##### II.- ESTABILIDAD OPERATIVA.

- Trabajo en Equipo.
- Elementos para el éxito; liderazgo, conocimiento del proceso, conocimiento de herramientas de análisis, medición y mejora.
- Trabajo estandarizado.
- Pasos para la estandarización.
- Sistema 5's; Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke.

##### III.- OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO.

##### Just in Time.

- Value Stream Mapping "VSM".
- La cadena de Valor.
- Indicadores Clave: Lead Time, Takt Time, Tiempo Ciclo, Tiempo de valor agregado,
- Tiempo de cambio de modelo.
- Pasos para elaborar el VSM.

##### Células de Manufactura.

- Beneficios.
- Características de las células de manufactura.
- Tipos de células.

##### Balanceo de líneas.

- Calcular Tiempo Takt.
- Diagrama Pert.
- Calcular número de estaciones.
- Asignar tareas y calcular eficiencia.

##### Single Minute Exchange of Die "SMED".

- Qué es SMED o Cambios Rápidos.
- Beneficios.
- Etapas.





## Lean Manufacturing

DURACIÓN

24 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Conocer** los conceptos y las herramientas de Lean Manufacturing tales como: Células de Manufactura, Flujo Sincronizado,, Fabrica Visual, Pull System, SMED bajo el enfoque de Toyota Production System "TPS" para mejorar la eficiencia de los procesos.

### CONTENIDO TEMÁTICO

Kanban.

- ¿Qué es Kanban?
- Beneficios.
- Antes de implementar Kanban.
- Pull System vs Push System.
- Tipos de Kanban.
- Información de la Tarjeta Kanban.
- Pitch.
- WIP.

IV CALIDAD EN LA FUENTE.

Visual Factory – ANDON.

- Elementos de Visual Factory: Sistema 5 S's, Tablero informativo, Control visual.
- Sistemas ANDON.
- Tipos de ANDON.

OEE Overall Equipment Effectiveness.

- Disponibilidad, Desempeño, Calidad.

Poka Yoke.

- Antecedentes.
- Técnicas Poka Yoke.
- Tipos de Poka Yoke.

Kaizen.

- Enfoque de mejora continua.
- Bases para implementar Kaizen.
- Herramientas Kaizen: Liderazgo, Trabajo en Equipo, Las 7 herramientas para la calidad.



Cotización





## Integración y Liderazgo

### Directores y Gerentes

DURACIÓN  
32 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Desarrollar las habilidades** que le permitan guiar e inspirar a su equipo de trabajo en su crecimiento y desarrollo profesional para el logro de los objetivos y metas de la organización.

#### CONTENIDO TEMÁTICO

##### I.- INTEGRACIÓN.

1. Qué es un equipo y el trabajo en equipo.
2. Cómo nacen los equipos.
3. Dinámicas de integración de equipos.
  - Recursos desiguales.
  - Creatividad con límites.
  - Cangrejitos playeros.
  - Plumas al viento.
  - La magia del mantel.
  - Sillas invisibles.
  - Tren de globos.
  - Accidente aéreo.

##### II.- AUTOCONCIENCIA.

- El poder de la mente.
- Autoconcepto y cómo se forma.
- Re-composición del auto concepto.
- El poder de los hábitos.

##### III.- COMUNICACIÓN TRASCENDENTAL.

- Habilidades de la comunicación.
- Acciones para mejorar las habilidades comunicativas.
- Comunicación asertiva.
- Beneficios de la comunicación asertiva.
- Enemigos de la comunicación asertiva.
- Técnicas de comunicación asertiva.
- Ejercicios de comunicación asertiva.

##### IV.- HERRAMIENTAS DE UN LÍDER.

- Visión Estratégica del Líder, Diseño de metas claras y específicas.
- Administración del tiempo.
- Negociación efectiva.
- Inteligencia emocional.

##### V.- LIDERAZGO CONSCIENTE.

- Qué es un líder.
- Intención del liderazgo.
- Liderazgo para trascender.
- El líder no teme rodearse de personas con mas conocimiento.
- El líder desarrollando nuevos lideres.
- Liderazgo para trascender.



Cotización





## Control de Emociones

DURACIÓN

8 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Descubre** cómo impactan las emociones en nuestra biología y modifica conscientemente tus pensamientos para generar experiencias positivas para alcanzar el éxito personal.

### CONTENIDO TEMÁTICO

#### I.- INTRODUCCIÓN

- Que son las emociones
- El origen de las emociones
- Como funciona nuestro cerebro, el cerebro emocional
- Para que sirven las emociones.

#### II.- LAS EMOCIONES Y NUESTRO COMPORTAMIENTO

- Las emociones y el ADN.
- Que nos hace reaccionar.
- Que se transmite de generación en generación.
- Como se construyen las emociones.
- Trabajar a nivel programación para controlar nuestras emociones

#### III.- INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Inteligencia Interpersonal
- Habilidades Intrapersonales.
- Actitud y Motivación.
- El estrés y nuestras emociones.

### CURSO TIPO TALLER

- A través de diferentes practicas, los participantes identificarán y aplicaran técnicas y herramientas que les permitirá el control de sus emociones en forma consciente.



Cotización





## Gestión Eficaz del Tiempo

DURACIÓN

8 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

**Aprender y desarrollar** habilidades que te ayudarán a realizar un análisis práctico de tu vida diaria e identificar cómo aprovechas el tiempo que tienes a disposición, como lo malgastas y qué puedes hacer para ser más eficiente y eficaz para mejorar tu productividad.

### CONTENIDO TEMÁTICO

#### I.- INTRODUCCIÓN

- Qué es el tiempo
- Paradigmas
- Gestión del Tiempo.
- Importancia de la Gestión del Tiempo.
- Entendiendo como soy para organizarme
- Ladrones del Tiempo

#### II.- IMPORTANCIA DE LA PLANIFICACIÓN.

- Como sé si soy Productivo.
- Planeación y Organización
- Establecer Objetivos y Metas
- Priorizar tareas
- Eficacia vs eficiencia en la gestión del tiempo
- Gestionando tareas compartidas
- Estrategias para el seguimiento a las tareas.
- La procrastinación y la Indecisión.

#### III.- TÉCNICAS DE GESTIÓN

- Importancia de una Agenda en la gestión del tiempo.
- Fecha de entrega vs fecha de realización.
- Técnicas de Control del Tiempo.
- Herramientas para la planificación; Grafica de Gant.

### CURSO TIPO TALLER

- A través de diferentes practicas, los participantes identificarán y aplicaran técnicas y herramientas que les permitirá en forma vivencial aprender los distintos conceptos y problemas que se presentan para hacer un uso eficiente del tiempo.



Cotización





## Habilidades Blandas

DURACIÓN

8 hrs.



### OBJETIVO DEL CURSO.

Aprender cómo fortalecer y desarrollar las competencias blandas necesarias para liderar equipos de manera estratégica y efectiva, empleando innovadoras herramientas para mejorar tu camino hacia un liderazgo efectivo.

#### CONTENIDO TEMÁTICO

##### I.- INTRODUCCIÓN

- Que son las habilidades blandas
- Las habilidades clave para el Liderazgo
- La Inteligencia Emocional.
- Gestión del Tiempo.
- Trabajo en Equipo
- Resolución de Problemas (conflictos).
- La Comunicación Asertiva

##### II.- INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Que es la Inteligencia emocional.
- Educar las emociones
- Habilidades de Inteligencia Emocional
- Importancia de ser emocionalmente Inteligente.

##### III.- GESTIÓN DEL TIEMPO

- Ciclo de Gestión del Tiempo
- Cómo aprovechar el tiempo.
- Importancia de la Planeación.
- Lo importante por encima de lo urgente.
- Cambio de hábitos

##### IV.- TRABAJO EN EQUIPO

- Grupo vs Equipo.
- El verdadero líder
- Roles en el equipo
- La comunicación
- Manejo de Conflictos

##### V.- COMUNICACIÓN ASERTIVA

- Qué es la comunicación asertiva
- Beneficios de la comunicación asertiva.
- Enemigos de la comunicación asertiva
- Tipos de Comunicación
- Consejos para una comunicación asertiva laboral
- Técnicas de comunicación asertiva



Cotización





# Solicite información

 Sandra Vega V.

 461-611-8532

 [info@qhai.mx](mailto:info@qhai.mx)

 [www.qhai.mx](http://www.qhai.mx)



## CAPACITACIÓN

## SOFTWARE



**Cursos en las instalaciones**  
**del cliente acorde a sus**  
**necesidades.**

**Software especializado**  
**para el cumplimiento de los**  
**requerimientos de la**  
**industria Automotriz**