



Auditor Interno ISO 19011:2018

DURACIÓN
24 hrs.



OBJETIVO DEL CURSO.

Formar Auditores Internos con el conocimiento necesario para implementar la metodología para realizar auditorías eficaces al Sistema de Gestión de la Calidad basados en la normativa ISO 19011:2018.

CONTENIDO TEMÁTICO

I Introducción.

- Principios del SGC.
- Normas de la Serie ISO 9000.
- Requisitos de la Norma.

II Plataforma para la Realización de Auditorías Internas.

- Tipos de Auditorías.
- Estructura de una Auditoría.
- Rol del Auditor:
 - Auditor Líder.
 - Auditores de Apoyo.
 - Responsables del sistema.
 - Acompañantes.
 - Auditado.
- Principios de una Auditoría.
- Características de un Auditor.
- Competencia del Auditor.
- Técnicas de una Auditoría

III Gestión del Programa de Auditorías.

- Proceso de Gestión de la Auditoría.
- Objetivo del Programa de Auditorías.
- Elaborar el Programa de Auditorías.
- Implementar el Programa de Auditorías.
- Monitorear y Mejorar el Programa de Auditorías.

IV Ejecución de la Auditoría.

- Pasos del Proceso de la Auditoría
- Preparación de las actividades de la Auditoría.
- Recopilar las Evidencias.
- Elaborar y difundir Reporte de la Auditoría.
- Realización de Auditoría de Seguimiento para la Mejora Continua.

V Taller en Piso.

- Definir Roles, Responsabilidades y Alcance.
- Realizar auditoría en piso.
- Preparar Reporte.
- Análisis de los Resultados.
- Retroalimentación del ejercicio por el consultor.
- Asignar responsables y fecha compromiso a los hallazgos encontrados.



Cotización

